

TRAVAILLER AVEC UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation a pour objectif de s'approprier des techniques de communication pour **faciliter les échanges formels et informels entre collaborateurs sur la thématique du handicap**. Dans un premier temps, nous vous accompagnerons dans la découverte des situations de handicap en milieu professionnel et dans le changement de regard sur ces situations. Vous saurez mieux dépasser vos appréhensions pour **développer un comportement favorisant la bonne intégration**. Vous participez ainsi au maintien de la cohésion d'équipe. Nous vous donnerons des **outils opérationnels pour développer votre assertivité** dans les relations avec vos collègues et alerter face à une situation de fragilité.



PUBLIC

- Tout public



RIX (TTC)

- INTRA : 1300€ /jour
- INTER : 400€ /jour/pers



DURÉE

- 1 jour

ILS ONT SUIVI CETTE FORMATION

INSA INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
LYON

**SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

**UNIVERSITÉ
DE LYON**

**activités
sociales
de l'énergie**

PROGRAMME

S'affranchir de ses préjugés et croyances

- Les stéréotypes liés au handicap
- Autodiagnostic de ses représentations
- L'acceptation du handicap par la personne elle-même
- Des sentiments ambivalents au travail : sources de tension

Se doter de repères objectifs sur le handicap

- Définition du handicap au regard de la loi de 2005
- Connaissances générales du handicap
- Les différentes typologies de handicap et leurs spécificités par rapport à l'emploi
- Repères sur le handicap psychique

Communiquer avec un collègue en situation de handicap : un savoir-faire qui s'apprend

- Cadre de référence : comprendre sa vision du monde pour développer un comportement empathique
- Travailler sur ses propres pensées limitantes pour aborder sereinement le handicap avec mon collègue
- Mises en situation de communication : accueillir un collègue en situation de handicap

Instaurer une communication de qualité

- Créer le lien de confiance, de proximité
- Savoir parler du handicap avec un collègue de travail
- Trouver un positionnement adapté vis-à-vis du collègue
- Comprendre et accepter les décalages de communication ou de comportements
- Faire face à un débordement émotionnel